



# Åben Rådgivning

Et tilbud til familier, børn og unge i alderen 3-17 år

Børn og Familie  
// Juni 2018

## Hvad er åben rådgivning?

Åben Rådgivning er et anonymt og gratis tilbud til familier, børn og unge i alderen 3 – 17 år, hvor du kan henvende dig for råd og vejledning. Det betyder, at du ikke behøver en henvisning fra kommunen.

Du kan være anonym, og vi registrerer ikke oplysninger. Hensigten er først og fremmest at give dig et hjælpetilbud, som er uforpligtende og forebyggende.

Du er velkommen til at tage et familiemedlem eller en ven med.

Du kan få de samtaler, som du ønsker af 1 times varighed.

## Hvad kan man henvende sig om?

Den åbne rådgivning kan være med til at løse og forebygge vanskeligheder, og vi vil sammen med jer arbejde på at finde frem til konstruktive løsninger. Hvis I har brug for en anden form for støtte, kan vi være med til at pege på andre muligheder.

Som forældre kan man have brug for hjælp til f.eks.:

- Børneopdragelse samt forælderrollen
- Forældrekonflikter
- Familiedynamikker
- Skilsmisse
- Trivselsvanskeligheder
- Bedre kommunikation i familien
- Bekymring for den unges forbrug af rusmidler (alkohol og stoffer)

Som barn kan man f.eks. få hjælp til at tale om:

- Ensomhed
- Skole – kammerater – mobning
- Eget forbrug af rusmidler (alkohol og stoffer)
- At være skilsmissebarn
- At have en forældre der drikker eller bruger andre rusmidler
- At have en forældre der er syg

Åben Rådgivningen inkluderer ikke deltagelse ved netværksmøder eller hjemmebesøg.

## **Hvem er vi?**

Den åbne rådgivningen er sammensat tværfagligt repræsenteret med én socialrådgiver og én familiekonsulent.

## **Hvornår kan du ikke længere være anonym?**

I helt særlige tilfælde, hvis vi som fagpersoner bliver bekendt med forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år ikke får den støtte, de har behov for, har vi skærpet underretningspligt.

Dette vil dog ske med jeres viden herom.

## **Hvis samtalen ikke behøver at være anonym.....**

Det kan have stor værdi at inddrage barnets netværk, således personer i barnets liv kan støtte op om barnet. Hvis I giver lov til det, kan vi således sammen arbejde på, hvordan I aktiverer ressourcerne i Jeres netværk.

## **Hvordan får jeg kontakt?**

### **Personlig henvendelse**

Som forældre kan du henvende dig enten alene eller sammen med dit barn i åbningstiden mandag kl. 12.30 - 17.30.

Som barn og ung, kan du også møde op i åbningstiden alene.

Vi anbefaler dog, at du kontakter os telefonisk for at aftale en tid.

### **Telefonisk henvendelse**

Du kan kontakte den åbne rådgivning på telefonnummer 22 19 36 69, hvor der vil være personlig betjening mandag i tidsrummet 12.00 – 12.30 og 15.00 – 15.30.

På øvrige tidspunkter kan du indtale dit navn og telefonnummer, og vil herefter kontakte dig. Her aftaler vi nærmere om rådgivningen skal tilbydes som personlig rådgivning eller som telefonrådgivning.

Åben rådgivning har lukket i skolernes ferie.

På [www.rksk.dk/borger/familie-boern-og-unge](http://www.rksk.dk/borger/familie-boern-og-unge) kan du finde nærmere oplysninger om, hvornår Åben Rådgivning er nær dig.